

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE** **INNOVATION BBZ**

### **Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations

- de la société INNOVATION BBZ, SARL au capital de 7.622,45 euros, dont le siège social est situé 3 RUE DU 23 AOUT – 77630 BARBIZON, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MELUN, sous le numéro 410 302 905, N° de TVA intra-communautaire FR 67 410 302 905, Code APE 514S.

et

- de son CLIENT, dans le cadre de la vente des produits figurant à son catalogue consultable en ligne à l'adresse <http://www.i-bbz.com>. L'escalade étant une activité intrinsèquement dangereuse, chaque CLIENT ou utilisateur de nos produits doit avoir les compétences et respecter les règles de sécurité liée à cette pratique sportive. Le CLIENT utilise nos produits en toute connaissance de cause et à ses risques et périls, INNOVATION BBZ n'encourt aucune responsabilité de ce chef.

### **1° Les Produits**

Les Produits en vente répondent parfaitement à la législation et aux normes françaises en vigueur.

Chaque Produit fait l'objet d'une description détaillée. Bien qu'INNOVATION BBZ porte une attention particulière quant à l'exactitude des informations et illustrations affichées sur le site et au catalogue, les photographies, les images et les graphismes accompagnant les Produits en vente n'ont pas de valeur contractuelle. Par conséquent, la responsabilité d'INNOVATION BBZ ne peut être engagée à ce sujet.

### **2° Prix**

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros (€), toutes taxes françaises comprises. Le prix des produits n'incluent pas les éventuels frais de traitement supplémentaires, frais d'expédition et frais de livraison directement liés à la commande du client.

La société INNOVATION BBZ s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

### **3° Livraison des produits**

Les commandes sont livrées par La Poste ou tout autre transporteur choisi par INNOVATION BBZ. Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le CLIENT au moment de la commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des Produits ne pourra pas donner lieu au profit du CLIENT à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

## **4° Conformité**

### **4-1 Conformité de la commande**

A la réception de la commande, il est essentiel que le CLIENT vérifie l'état du ou des colis ainsi que la nature, l'état, la quantité et la conformité des Produits livrés au regard de sa commande.

Le CLIENT procède ainsi à tous les examens nécessaires pour déceler d'éventuelles avaries, manquants ou non-conformité.

Le CLIENT vérifie également l'état des emballages, le nombre de colis et les produits dans leurs quantités, leurs références, leurs états et leurs caractéristiques.

La remise du colis au CLIENT ou son retrait par le CLIENT vaut livraison des Produits commandés.

### **4-2 En cas de dommage ou d'avarie et en cas de non-conformité des Produits**

Le CLIENT doit impérativement et sans délai émettre toutes les réserves utiles auprès du transporteur de manière précise et motivée, et en informer de manière concomitante INNOVATION BBZ à l'adresse email suivante : [montchause@i-bbz.com](mailto:montchause@i-bbz.com) ou par courrier recommandé avec AR à INNOVATION BBZ – 3 RUE DU 23 AOUT – 77630 BARBIZON .

A défaut, les réserves seront rejetées.

## **5° Droit de rétractation**

### **5-1 Généralités et délai**

CONFORMEMENT A LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LE CLIENT DISPOSE D'UN DÉLAI DE RÉTRACTATION DE 14 JOURS A LA DATE DE RECEPTION DU PRODUIT POUR ANNULER SA COMMANDE SANS AVOIR À JUSTIFIER DE MOTIFS, NI À PAYER DE PÉNALITÉS, LES FRAIS DE RETOURS ÉVENTUELS RESTANT À SA CHARGE.

#### **RÉSERVE :**

A titre préalable, pour des raisons évidentes d'hygiène et de sécurité, tout Produit présentant des traces d'utilisation et/ou des salissures ne pourra donner lieu à rétractation.

Sous cette réserve express, en cas d'exercice du droit de rétractation, le CLIENT doit informer INNOVATION BBZ de sa décision avant l'expiration du délai de 14 jours en lui adressant une déclaration par email à l'adresse suivante : [montchause@i-bbz.com](mailto:montchause@i-bbz.com) ou par courrier recommandé avec AR à INNOVATION BBZ – 3 RUE DU 23 AOUT – 77630 BARBIZON, la date d'envoi faisant foi.

### **5-2 Retour des Produits**

A compter de la notification par le CLIENT de son droit de rétractation, celui-ci dispose d'un nouveau délai de 14 jours pour procéder à la restitution du Produit qui doit être retourné,

dans un parfait état de revente, non abimé ou sali, accompagné de tous accessoires éventuels et notices, à l'adresse suivante : INNOVATION BBZ – 3 RUE DU 23 AOUT – 77630 BARBIZON .

Le CLIENT devra remballer les Produits et les protéger avec le plus grand soin pour éviter toute détérioration ou salissure lors de leur retour et pour qu'ils conservent leur état neuf. Les frais directs de renvoi des Produits et les risques de retour demeureront à la charge du CLIENT.

### **5-3 Remboursement des produits**

Dans la mesure du possible, le remboursement est effectué dans les délais légaux par le même moyen de paiement que celui utilisé par le CLIENT pour régler sa commande. Sous réserve d'en avoir informé le CLIENT, INNOVATION BBZ conserve la possibilité de différer le remboursement jusqu'à réception du produit. Aucun remboursement ne sera effectué si le ou les produits retournés sont incomplets et/ou ne sont pas dans un parfait état de revente. Sont remboursés le montant des produits retournés ainsi que les frais initiaux de livraison. Dans le cas d'un retour partiel d'une commande, aucun frais initial de livraison ne sera remboursé.

### **5-4 Exception au droit de rétractation**

Conformément aux dispositions du code de la consommation, sont exclus du droit de rétractation les produits confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés, les biens périssables ou susceptibles de se détériorer rapidement, les biens sensibles descellés par le client après livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

## **6° Garantie des produits**

### **6-1 Condition préalable : retour des produits constatés défectueux à réception**

Seul le retour des produits, dans leur état initial, parfaitement emballés, avec accessoires et notices feront l'objet d'une prise en charge par INNOVATION BBZ

### **6-2 Garantie légale de conformité**

INNOVATION BBZ est tenue des défauts de conformité du/des Produit(s) dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du Code de la Consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code Civil. Lorsque le CLIENT agit en garantie légale de conformité, il :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la Consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.

### **6-3 Garanties légales contre les vices cachés**

Le CLIENT peut décider de mettre en œuvre, dans le délai prévu par l'article 1648 du Code Civil, la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil et dans cette hypothèse, le CLIENT peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code Civil.

### **6-4 Mise en œuvre de la garantie**

Les demandes de mise en œuvre de garantie par le CLIENT devront être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à INNOVATION BBZ – 3 RUE DU 23 AOUT – 77630 BARBIZON.

### **6-5 Limites de la garantie**

Dans tous les cas, la garantie sera exclusivement limitée au remplacement du Produit en cause ou à sa réparation, le CLIENT ne pouvant prétendre à aucuns dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

### **6-6 Contact**

Pour tout renseignement ou demande d'information, le Client peut contacter INNOVATION BBZ à l'adresse email : [montchause@i-bbz.com](mailto:montchause@i-bbz.com)

### **7° Force majeure**

La responsabilité de la société INNOVATION BBZ ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

### **8° Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.  
À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Melun (Seine et Marne).